



# 「サービス時間」と 「送迎時間」について

# ・「サービス時間」とは

システムの「サービス時間」とは、施設ごとで「3-5、5-7、7-9」の時間区分で定めている「サービス提供時間」の事を指します。

例) 9:30から16:00までの「5-7」時間区分の「サービス提供時間」



## 「9:30」-「16:00」の「サービス時間」

設定例

A施設 - サービス時間

①「9:30」-「16:00」



サービス時間選択							
区分	サービス	送迎	車輛	家族	SS車	SS家	時間指定
迎え	9:30	09:25	9	9	9	9	到着
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-

B施設 - サービス時間

①「9:00」-「15:00」  
②「10:00」-「16:00」  
③「11:00」-「14:00」



サービス時間選択							
区分	サービス	送迎	車輛	家族	SS車	SS家	時間指定
迎え	9:00	08:55	9	9	9	9	到着
迎え	10:00	09:55	10	10	10	10	到着
迎え	11:00	10:55	11	11	11	11	到着
送り	14:00	14:05	14	14	14	14	-
送り	15:00	15:05	15	15	15	15	-
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-

C施設 - サービス時間

①「9:30」-「16:00」  
②「9:30」-「13:00」  
③「12:00」-「16:00」



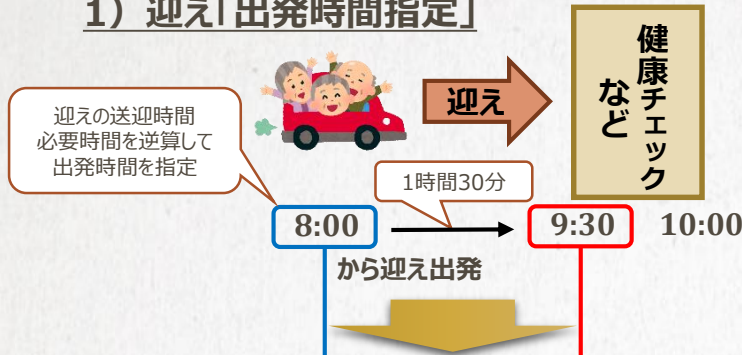
サービス時間選択							
区分	サービス	送迎	車輛	家族	SS車	SS家	時間指定
迎え	9:30	09:25	9	9	9	9	到着
迎え	12:00	11:55	12	12	12	12	到着
送り	13:00	13:05	13	13	13	13	-
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-

※迎え又は送りの中で同じ時間で重複する場合は、共通使用が可能なので1つだけ設定して下さい。ただし、同じ時間でも迎えと送りが違う場合は、それぞれで設定して下さい。

# 「サービス時間」に対して指定する「送迎時間」とは

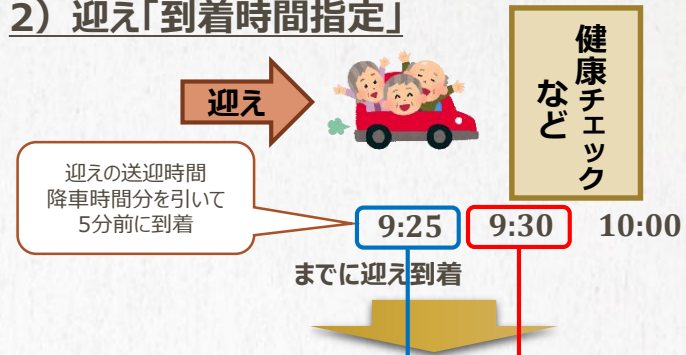
システムの「送迎時間」とは、「サービス時間」に対する送迎の基準時間を指します。配車計算の基準になります。迎えのみ指定方法には「出発時間指定」と「到着時間指定」があり、基準時間の考え方が変わります。

## 1) 迎え「出発時間指定」



サービス時間選択								新規追加
区分	サービス	送迎	車輦	家族	SS車	SS家	時間指定	
迎え	09:30	08:00	9	9	9	9	出発	
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-	

## 2) 迎え「到着時間指定」



サービス時間選択								新規追加
区分	サービス	送迎	車輦	家族	SS車	SS家	時間指定	
迎え	09:30	09:25	9	9	9	9	到着	
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-	

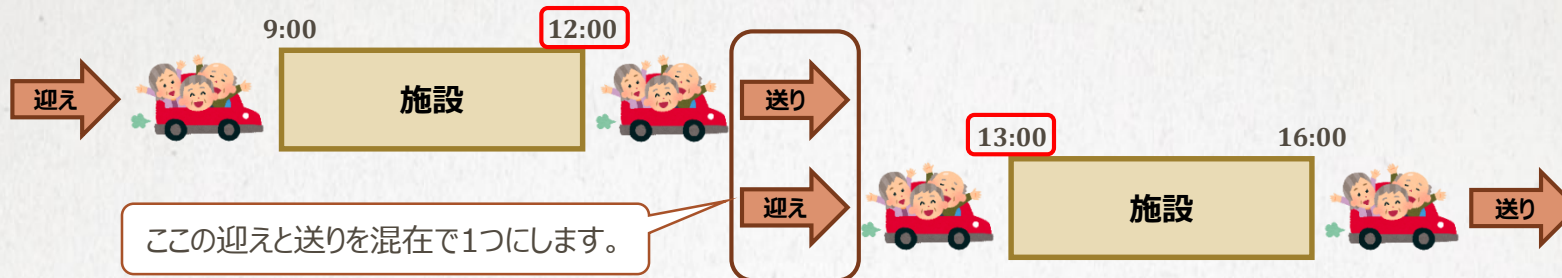
## 3) 送り「出発時間指定」

送りの指定方法は、「出発時間指定」で固定になります。



# 1 度の送迎で迎えと送りを混在して行う設定

迎えと送りの「サービス時間」を関連付けする事で、1 度の送迎で迎えと送りを混在して行う設定にできます。



## 1) 「サービス時間」の設定

D施設 - サービス時間  
 ①「9:00」-「12:00」  
 ②「13:00」-「16:00」

区分	サービス	送迎	車両	家族	SS車	SS家	時間指定
迎え	09:00	08:55	9	9	9	9	到着
迎え	13:00	12:55	13	13	13	13	到着
送り	12:00	12:05	12	12	12	12	-
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-

通常の混在しない場合と同様に「サービス時間」の設定を行います。

## 2) 迎えと送りの関連付け

行動のベースとなる送りの「サービス時間」を選択

関連付ける迎えの「サービス時間」を指定

区分	サービス	送迎	車両	家族	SS車	SS家	時間指定
迎え	09:00	08:55	9	9	9	9	到着
迎え	13:00	12:55	13	13	13	13	到着
送り	12:00	12:05	12	12	12	12	-
送り	16:00	16:05	16	16	16	16	-

送迎区分	送り
サービス時間	12:00
送迎時間	12:05
車両送迎	ブルー 12
家族送迎	ピンク
ショートテイ(車両)	グリーン
ショートテイ(家族)	オレンジ
迎えサービス時間	13:00

関連を指定する場所は送りの「サービス時間」にのみあり、相手の迎えの「サービス時間」を指定します。

なお、混在の設定を行うと、「送迎時間」は迎えの設定が有効になります。

(この場合、到着時間指定の「12:55」)